

HASTA AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni; veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden DAMAGEN Genetik Araştırma ve Tanı Tic. Ltd. Şti. ("Veri Sorumlusu") ("Damagen") ("Merkez") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun")'nun 10. Maddesine uygun olarak Merkezimize ait Hastaların Kişisel Verilerinin ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerinin işlenmesine ilişkin açıklamalarda bulunmak ve bilgilendirmek amacıyla kaleme alınmıştır.

Sayın Hastalarımız,

Damagen tarafından işlenen kişisel verilerinizi ve kişisel sağlık verilerinizi önemsiyoruz. Verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu ve Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik kapsamında öngörülen ilke ve esaslara uygun olarak işlediğimizi, güvenliği sağlanmış ortamlarda sakladığımızı ve haklarınız konusunda oldukça hassas davrandığımızı belirtmek isteriz.

Aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında sizlere; işlediğimiz kişisel verilerinizi, bu verilerinizi hangi işleme amaçları kapsamında işlediğimizi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarabileceğimizi, verilerinizi hangi yollarla ve hukuki sebeplerle topladığımızı ve kanun kapsamında hangi haklara sahip olduğunuzu bildirmek isteriz.

A. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

DAMAGEN Genetik Araştırma ve Tanı Tic. Ltd. Şti. Adres: Cinnah Cad. No:102/1 Çankaya - ANKARA- TÜRKİYE Kanun kapsamında "Veri Sorumlusudur".

B. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLEME AMAÇLARI

Damagen genetik hastalıkların tanısının belirlenmesi, genetik test hizmeti sunulması, genetik danışmanlık verilmesi amacıyla kurulmuş bir genetik hastalıklar değerlendirme merkezidir. Merkezimiz hastalarına sunacağı hizmetin mahiyetine ve türüne göre kişilere ilişkin kişisel verileri ve kişisel sağlık verilerini işler.

Kimlik, İletişim, Finans Verileri, Müşteri İşlem Verileri gibi kişisel verileriniz sağlık hizmet faaliyetlerinin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, randevu ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, genetik değerlendirme merkez faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, bilgilendirilmiş onam ve açık rıza faaliyetlerinin yürütülmesi, mevzuattan kaynaklı saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, hizmet satış sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikâyetlerin takibi, Sağlık Bakanlığı gibi yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hasta ve numune kayıtlarının oluşturulması ve takibi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri (Kamera Kayıtları) gibi kişisel verileriniz, acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, Merkezimizin fiziksel mekan güvenliğinin temini, Merkezimize ait taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Sağlık Bilgileri, Genetik Veriler, Görsel Kayıtlar, Meslek Bilgileri, Aile Üyelerine İlişkin Veriler gibi verileriniz merkezimiz tarafından verilecek sağlık hizmetinin gerektirdiği şekilde yerine getirilebilmesi, Merkezimiz faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sağlık hizmeti faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, talep / şikâyetlerin takibi, sağlık hizmeti sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Hukuki İşlem Verileri gibi kişisel verileriniz, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, mahkemeler ve diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi amaçları ile işlenmektedir.

C. KİŞİSEL VERİLERİN, HANGİ YÖNTEMLERLE VE HUKUKİ SEBEPLERLE TOPLANDIĞI

- Kişisel verileriniz, Kanunda belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak başta 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezleri Yönetmeliği, İnsan Doku ve Hücreleri ile Bunlarla İlgili Merkezlerin Kalite ve Güvenliği Hakkında Yönetmelik, 2238 sayılı Organ ve

Doku Alınması, Saklanması ve Nakli Hakkında Kanun, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesine Dair Yönetmelik ve Hasta Hakları Yönetmeliği kapsamında Damagen tarafından işlenir.

- Merkezimizi randevu almak amacıyla telefon ile aramanız halinde telefon üzerinden kimlik, iletişim ve alacağınız sağlık hizmetine ilişkin verileriniz yazılı olarak toplanır. Merkezimize fiziki olarak gelişiniz halinde bizzat hekimlerimiz ve yetkili merkez personeli tarafından yazılı olarak hasta kayıtlarınız ve hasta dosyalarınızın oluşturulması amacıyla genetik ve sağlık verileriniz işlenir. Genetik test hizmetinin verilebilmesi amacıyla kan ve doku örnekleriniz merkezimizde bulunan tıbbi cihazlar aracılığı ile sizlerden toplanır. Merkezimiz mevzuattan kaynaklı yetkisi kapsamında hizmet verdiği birincil veri sorumlusu doktorlar ve dış merkezler tarafından kargo, kurye, elektronik posta yolu ile aktarılan istem formları üzerindeki kişisel verilerinizi, sağlık verilerinizi ve genetik verilerinizi, kan örneklerinizi, rapor ve sonuçlarınızı ve diğer numuneleri işleyebilir. Sizlere sunulan sağlık hizmeti süresince sizlerle iletişimin sağlanması amacıyla seçilen elektronik posta ve diğer elektronik kanallar üzerinden verileriniz toplanabilir. Merkezimize fiziki gelişleriniz halinde kamera kayıt verileriniz, Merkezimizde bulunan kameralar aracılığı ile toplanarak işlenir.
- Verileriniz, verilerinizin işlenmesinin yukarıda sayılan kanunlarca açıkça öngörülmesi, sizler tarafından verilerin alenileştirilmesi, aramızda kurulacak sağlık hizmet sözleşmesinin kurulması ve gerektiği gibi ifa edilebilmesi, sizlere sağlanacak sağlık hizmeti hakkının tesis edilmesi veya kullanılması için veri işlenmesinin zorunluluk olması, sizlerin ya da başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olan hallerde, veri sahibi sizlerin fiili imkânsızlık nedeniyle rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız (baygınlık vb.), sayılan kanunlar kapsamında Merkezimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi ve Merkezimizin güvenliğinin sağlanması gibi meşru menfaatleri kapsamında işlenmektedir.

D. KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILDIĞI

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 8 ve 9 uncu maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması hükümleri çerçevesinde Damagen tarafından aktarılır. Fatura verileri gibi verileriniz, verilen sağlık hizmetlerinin finansmanının sağlanabilmesi ve Merkezimizin kanuni yükümlülüklerini sağlayabilmesi amacıyla tedarikçi mali müşavirlerimize, hizmet faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve işleyişin sağlanabilmesi amacıyla hissedarlarımıza, test sonuçlarınız/raporlarınız/patoloji/kan ve doku örnekleriniz gibi veriler sizler tarafından alenileştirilen ve onam verilen doktorunuz, yakınlarınız, diğer sağlık kurumları gibi gerçek veya özel hukuk tüzel kişilerine aktarılır. Damagen, hastaneler, doktorlar, biyoteknoloji merkezleri gibi diğer sağlık hizmet sunucularına test, danışmanlık ve tanı hizmetleri satmaktadır. Başvurduğunuz ve hizmet satın aldığınız bu birincil veri sorumlusu sağlık hizmet sunucuları tarafından bizlerden alınan hizmet çerçevesinde, sağlık hizmet çıktılarınız, işbu veri sorumlularına tekrar aktarılır.

Damagen yurt dışına tetkik amaçlı numune gönderme yetkisine haiz ruhsatlı bir Merkezdır. Damagen yurt dışında yer alan iş ortağı dış merkezlere, sizlerin açık rızası kapsamında tetkik amacıyla biyolojik numuneler aktarabilir. Aktarılan kan ve doku numuneleriniz sadece ad soyad ve dosya numaranızı içeren tüpler ile mevzuattan kaynaklı gönderim tedbirleri alınarak tedarikçi kargo firmalarımıza aktarılır.

Kişisel verileriniz ve kişisel sağlık verileriniz aldığınız hizmetin türü ve mahiyetine göre, yukarıda sayılan kanunlar çerçevesinde Merkezimizin hukuki yükümlülükleri kapsamında Sağlık Bakanlığı gibi diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, herhangi bir uyuşmazlık halinde adli ve idari kamu, kurum ve kuruluşlarına ve tedarikçi avukatlarımıza aktarılabilmektedir.

E. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

Kişisel veri sahipleri olarak;

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

6. KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

F. VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU

Kişisel veri sahibi “İlgili Kişi” olarak sizler, 6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11. maddesinde yer verilen haklarınızı kullanmak ve taleplerinizi bizlere bildirmek için <https://www.damagen.com> sitemizde yer alan **Başvuru Formu’nu**, formda yer verilen usule uygun olarak doldurmak suretiyle “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” göre “*Cinnah Cad. No:102/1 Çankaya - ANKARA*” adresine, yazılı olarak veya üyeliğinizin teyit edildiği elektronik posta üzerinden damagenetik@gmail.com e-posta adresine iletebilirsiniz. Merkezimiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Merkez tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.